



NEUE BANK

LIECHTENSTEINER PRIVATBANK

Gegründet 1992

Problem

Beim Antworten auf ein signiertes E-Mail von der NEUE BANK AG bekomme ich Fehlermeldungen.

Ursache

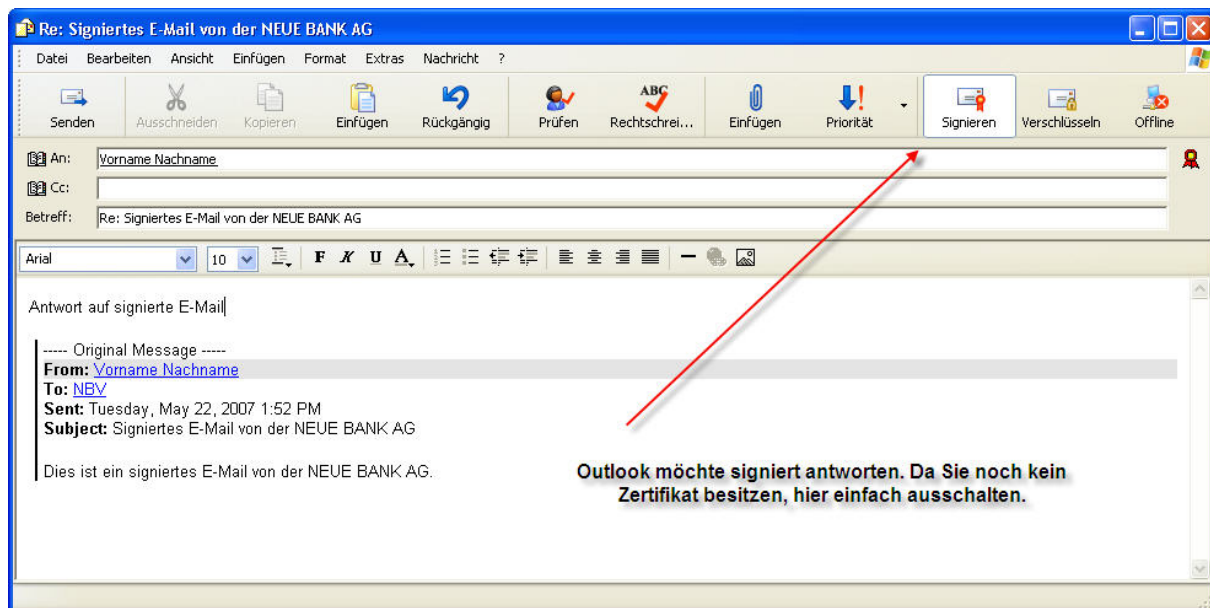
Diese Fehlermeldungen kommen daher, dass Ihr E-Mail-Programm die Antwort-E-Mail ebenfalls signieren will. Ihre E-Mails können Sie nur dann signieren, wenn Sie über ein eigenes E-Mail-Zertifikat (Digitale ID) verfügen.

Lösung

Sie haben folgende 3 Möglichkeiten:

1. Schalten Sie über das Icon „Signieren“ die Option E-Mail signieren aus. Hier Beispiele von 3 häufig verwendeten E-Mailprogramme.

Outlook Express



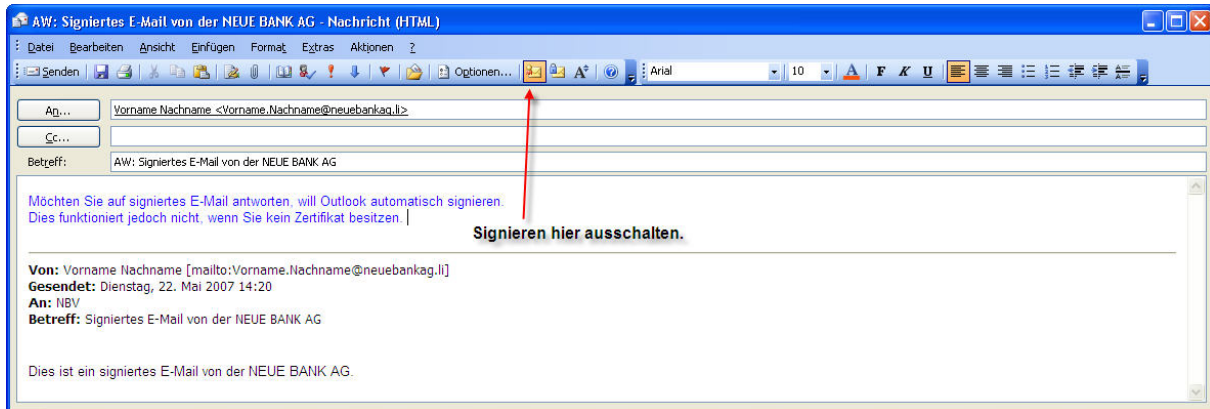


NEUE BANK

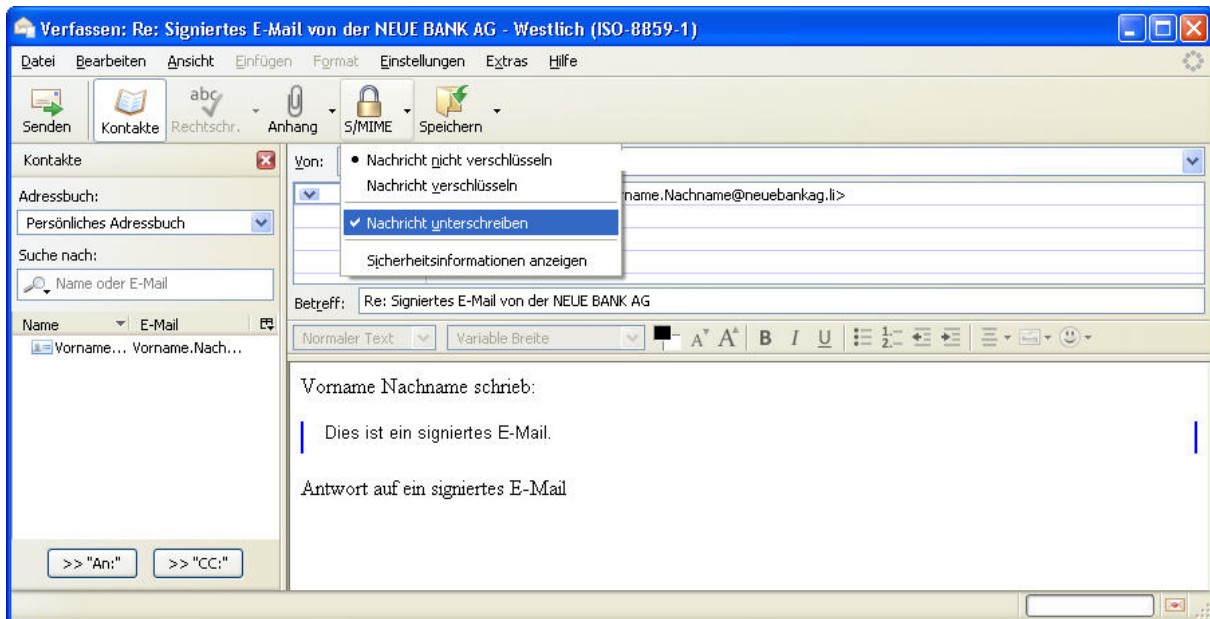
LIECHTENSTEINER PRIVATBANK

Gegründet 1992

Microsoft Outlook



Thunderbird



Haken bei „Nachricht unterschreiben“ entfernen.

2. Statt auf das E-Mail zu antworten, erstellen Sie ein neues E-Mail.

3. Sie haben die Möglichkeit eine „Digitale ID“ bzw. Zertifikat anzufordern. Mit Ihrem eigenen Zertifikat können Sie E-Mails signieren und in Verbindung mit der NEUE BANK verschlüsseln.

Auf unserer Homepage unter www.neuebankag.li/sichere-E-Mail finden Sie entsprechende Anleitungen wie Sie ein solches Zertifikat kostenlos bei einer Zertifizierungsstelle beantragen können.